

CAMPAGNE DES BILLETS GRATUITS

SAISON ESTIVALE 2023

Démarche en **3 étapes** à effectuer en ligne entre le 1^{er} et le 31 mai 2023.

- 👉 1. Créer un compte ou se connecter sur le site des établissements nautiques de Colmar.
- 👉 2. Télécharger les pièces justificatives.
- 👉 3. Récupérer les billets gratuits après vérification des documents.

Veillez préparer au préalable les documents suivants à télécharger :

- ✓ Justificatif de domicile.
- ✓ Carte d'identité.
- ✓ Livret de famille.

c'est parti !...

Sur le site de la Ville de Colmar <https://www.colmar.fr/>, cliquez sur "Démarches en ligne".

Pour une meilleure utilisation, préférez GOOGLE CHROME® 



Puis, sur la vignette "Activités aquatiques / Etablissements Nautiques" en bas du catalogue.



Enfin, suivez le lien <https://loisirs-nautiques-colmar.elisath.fr> dans l'un des encadrés.

- 1.** Pour créer votre compte, cliquez sur le bouton en haut à droite.
Si vous avez déjà un compte, connectez-vous avec vos identifiants.

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the right side, there are three buttons: 'Créer mon compte' (circled in red), 'Me connecter', and a shopping cart icon with '0' items. Below the navigation bar is a banner for 'BASE NAUTIQUE PISCINE AQUALIA STADE NAUTIQUE' with the Colmar logo on the left and the Colmar Agglomération logo on the right. At the bottom of the banner, there are four icons representing 'Achat', 'Enregistrement', 'Validation', and 'Paiement'.

Renseignez les champs obligatoires et choisissez un mot de passe de 6 caractères minimum.

The screenshot shows the 'Nouveau Client' registration form. It includes the following fields:

- Civilité : Mr (dropdown menu)
- Nom : [text input]
- Prénom : [text input]
- Date de naissance : jj/mm/aaaa (calendar icon)
- Adresse : [text input]
- Complément adr. : [text input]
- Code postal : [text input]
- Ville : [text input]
- Pays : [text input]
- Téléphone : [text input]
- Portable : [text input]
- Email : [text input]
- Confirmer : [text input]
- Mot de passe : [text input]
- Confirmer : [text input]

 There is a checkbox for 'Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés'. A note states 'Les champs marqués d'un "*" sont obligatoires...'. A 'Créer mon compte' button is at the bottom right.

Ajoutez les membres de la famille dans l'onglet "MON COMPTE/ MA FAMILLE".

The screenshot shows the website interface with the 'MON COMPTE' dropdown menu open. The 'MA FAMILLE' option is circled in red. Below the main navigation, there is a 'Créer un membre' modal form with the following fields:

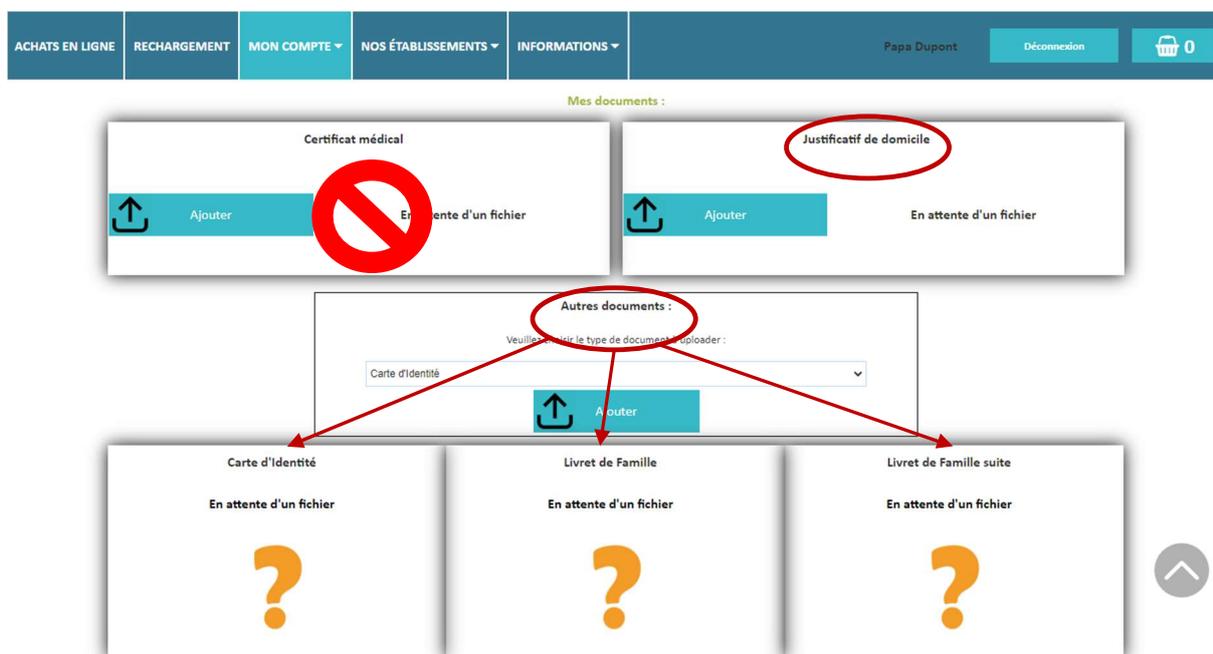
- Nom * : [text input]
- Prénom * : [text input]
- Date de naissance * : jj/mm/aaaa (calendar icon)

 A note indicates '* : Champs obligatoires'. There are 'Annuler' and 'Valider' buttons at the bottom of the modal.

2. Pour télécharger les pièces justificatives, sélectionnez "MON COMPTE / MES DOCUMENTS".



Téléchargez votre justificatif de domicile, puis votre carte d'identité et votre livret de famille en sélectionnant le type de document dans le menu déroulant "Autres documents".



ATTENTION ! Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par type document.

Par conséquent, veuillez à scanner toutes les pages du livret de famille en une seule pièce.

Toutefois, vous avez la possibilité de télécharger votre livret de famille en 2 pièces jointes si le fichier dépasse la taille maxi ou si vous préférez envoyer les pages requises en 2 photos.

Une fois vos documents validés, vous recevrez un e-mail.



De: "ne_pas_repondre" <ne_pas_repondre@colmar.fr>

Objet: Validation document

Madame, Monsieur,

Votre document – Livret de Famille – a été validé

Cordialement,



3. Pour récupérer les billets gratuits, connectez-vous avec votre compte.

Les billets se présentent sous forme de lots, **il n'est pas utile de modifier la quantité.**

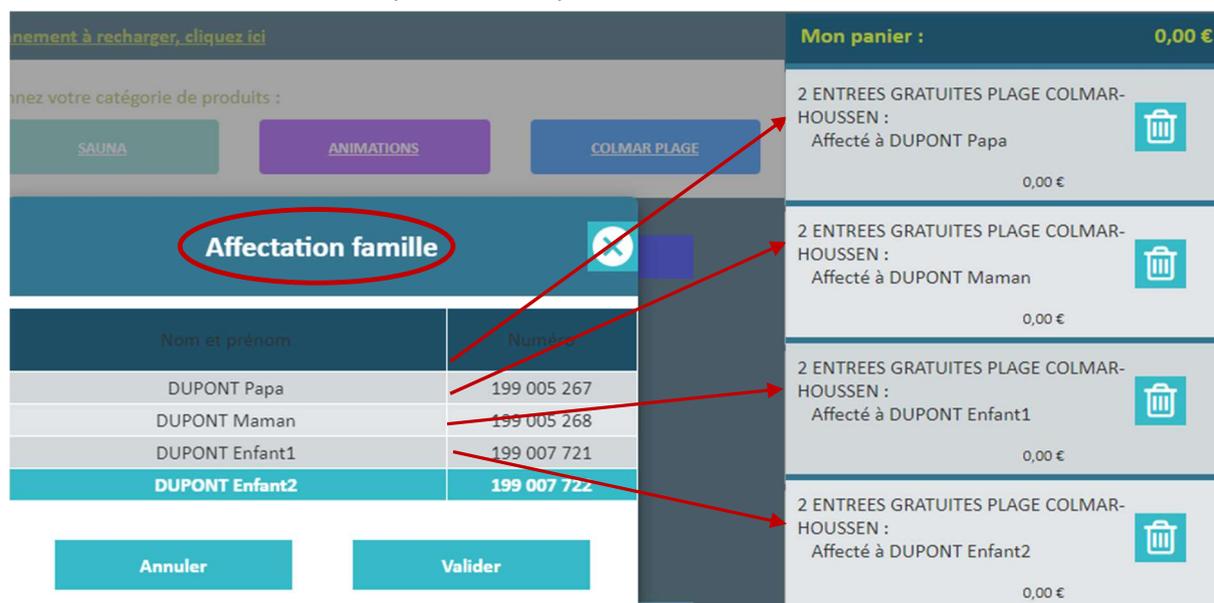


Remplissez **2 paniers** distincts, l'un après l'autre :

1^{er} panier = ENTREES GRATUITES PLAGES COLMAR-HOUSSEN.

Affectez 1 lot à chaque membre de la famille et validez toutes les étapes jusqu'au bout.

La procédure équivaut à un achat à 0,00 €



Retournez ensuite dans l'onglet "ACHAT EN LIGNE" et effectuez la même opération avec le **2^{ème} panier** = ENTREES GRATUITES PISCINES COLMAR.

... c'est fini !

Vos billets gratuits sont envoyés par mail restent disponibles à tout moment sur le site dans **MON COMPTE / MES COMMANDES**.



1 code à barres = plusieurs passages (2 pour le billet plage et 3 pour le billet piscine).