

# CAMPAGNE DES BILLETS GRATUITS

## SAISON ESTIVALE 2023

Démarche en **3 étapes** à effectuer en ligne entre le 1<sup>er</sup> et le 31 mai 2023.

- 👉 1. Créer un compte ou se connecter sur le site des établissements nautiques de Colmar.
- 👉 2. Télécharger les pièces justificatives.
- 👉 3. Récupérer les billets gratuits après vérification des documents.

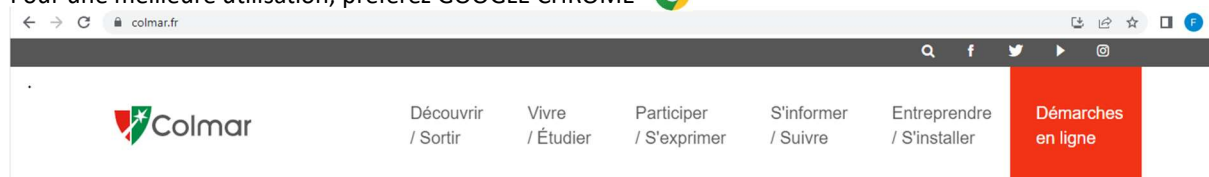
Veuillez préparer au préalable les documents suivants à télécharger :

- ✓ Justificatif de domicile.
- ✓ Carte d'identité.
- ✓ Livret de famille.

*c'est parti !...*

Sur le site de la Ville de Colmar <https://www.colmar.fr/>, cliquez sur "Démarches en ligne".

Pour une meilleure utilisation, préférez GOOGLE CHROME®



Puis, sur la vignette "Activités aquatiques / Etablissements Nautiques" en bas du catalogue.



Enfin, suivez le lien <https://loisirs-nautiques-colmar.elisath.fr> dans l'un des encadrés.

**1. Pour créer votre compte, cliquez sur le bouton en haut à droite.**

Si vous avez déjà un compte, connectez-vous avec vos identifiants.

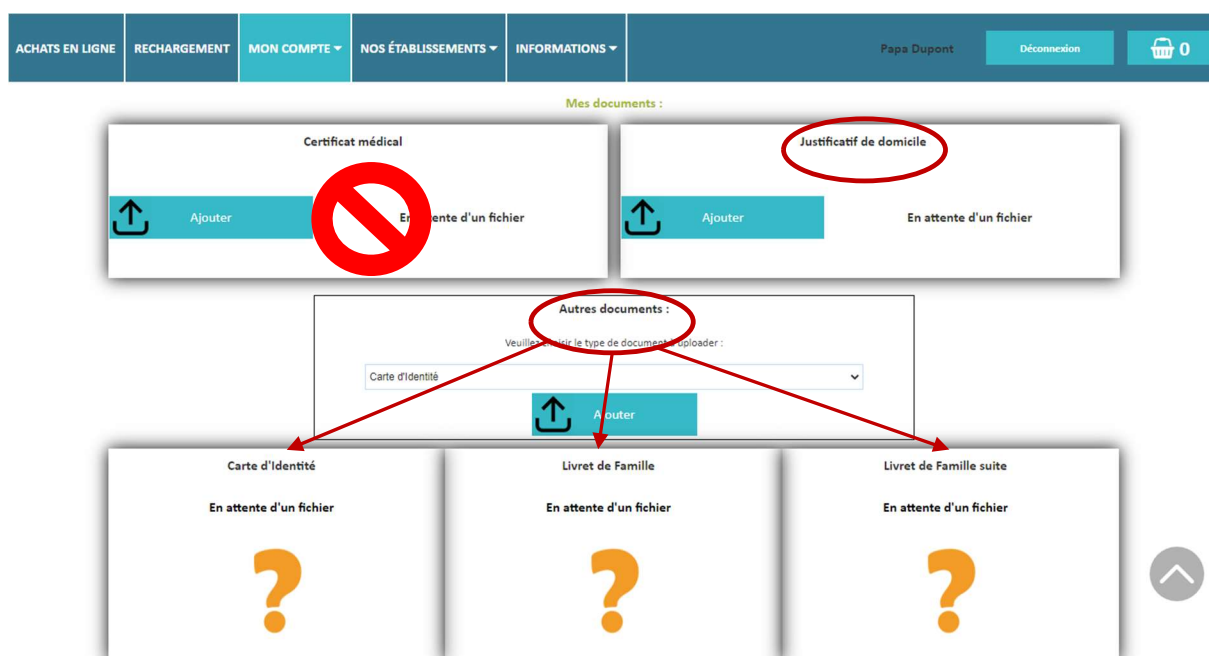
Renseignez les champs obligatoires et choisissez un mot de passe de 6 caractères minimum.

Ajoutez les membres de la famille dans l'onglet "MON COMPTE/ MA FAMILLE".

**2.** Pour télécharger les pièces justificatives, sélectionnez "MON COMPTE / MES DOCUMENTS".



Téléchargez votre justificatif de domicile, puis votre carte d'identité et votre livret de famille en sélectionnant le type de document dans le menu déroulant "Autres documents".



**ATTENTION !** Vous ne pouvez télécharger qu'un **seul fichier par type document**.

Par conséquent, veuillez à scanner toutes les pages du livret de famille en une seule pièce.

Toutefois, vous avez la possibilité de télécharger votre livret de famille en 2 pièces jointes si le fichier dépasse la taille maxi ou si vous préférez envoyer les pages requises en 2 photos.

Une fois vos documents validés, vous recevrez un e-mail.



**De:** "ne\_pas\_repondre" <[ne\\_pas\\_repondre@colmar.fr](mailto:ne_pas_repondre@colmar.fr)>

**Objet:** Validation document

Madame, Monsieur,

Votre document – Livret de Famille – a été validé

Cordialement,



### 3. Pour récupérer les billets gratuits, connectez-vous avec votre compte.

Les billets se présentent sous forme de lots, **il n'est pas utile de modifier la quantité.**

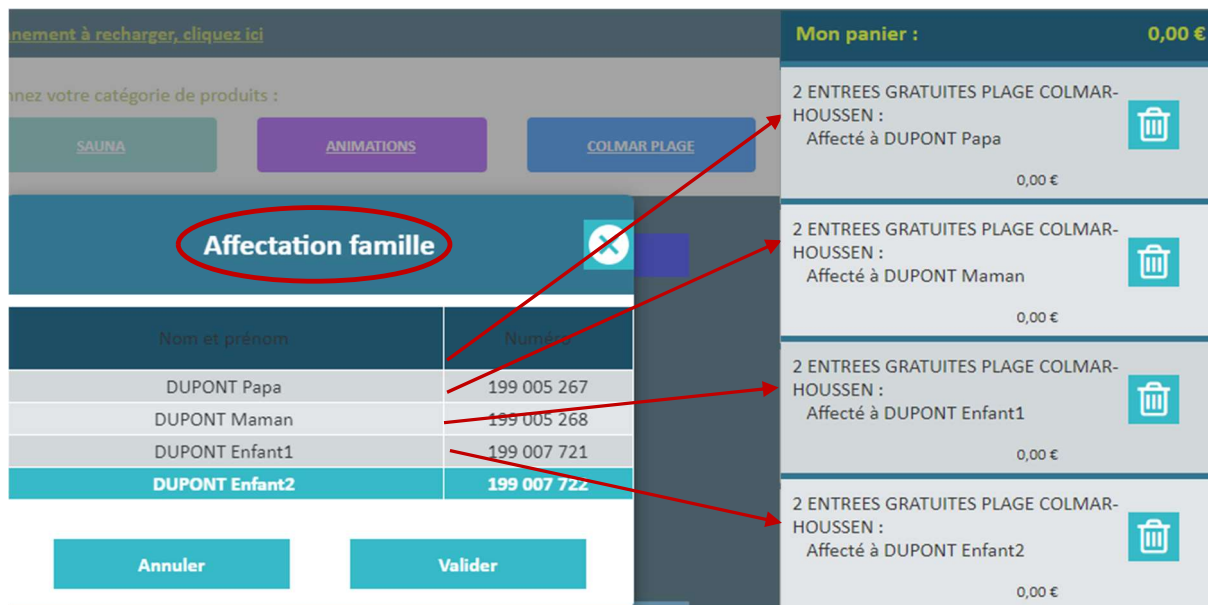


Remplissez **2 paniers** distincts, l'un après l'autre :

**1<sup>er</sup> panier** = ENTREES GRATUITES PLAGE COLMAR HOUSSEN.

**Affectez 1 lot à chaque membre de la famille** et validez toutes les étapes jusqu'au bout.

*La procédure équivaut à un achat à 0,00 €*



Retournez ensuite dans l'onglet "ACHAT EN LIGNE" et effectuez la même opération avec le **2<sup>ème</sup> panier** = ENTREES GRATUITES PISCINES COLMAR.

**... c'est fini !**

Vos billets gratuits sont envoyés par mail restent disponibles à tout moment sur le site dans **MON COMPTE / MES COMMANDES**.



*1 code à barres = plusieurs passages (2 pour le billet plage et 3 pour le billet piscine).*